
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti

Trvalý pobyt s. r. o. pre poskytovanie služieb

Trvalý pobyt a Prechodný pobyt

ul. Jesenná 22, 040 01 Košice-mestská časť Staré Mesto

a

Sídlisko Mladosť 3, 044 25 Medzev, okres Košice-okolie

Platné od 21.01.2023

Článok I

Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť **Trvalý pobyt s. r. o.**, Jesenná 22, Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01, IČO: 54574544, DIČ: 2121720315, Spoločnosť zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vložka č.: 54086/V (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **Trvalý pobyt s. r. o.** pre poskytovanie služieb **Trvalý pobyt a Prechodný pobyt** (ďalej len ako „**VOP**“). VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a tretími osobami ako jeho klientmi (ďalej len „**Objednávateľ**“), týkajúce sa poskytovania služby Trvalého pobytu a Prechodného pobytu zo strany Poskytovateľa v nehnuteľnosti bytu č.: **7 nachádzajúci v bytovom dome súp. č. 1139, postavenom na parc.č. 61, na ulici Jesenná popisné č.: 22, Košice, obec Košice – mestská časť Staré Mesto, ktorý je spolu s pozemkom vedený v evidencii Okresného úradu Košice, katastrálny odbor, v katastrálnom území Letná, zapísaný na Liste vlastníctva č. 13808 a nehnuteľnosti bytu č.: 9 nachádzajúci v bytovom dome súp. č. 989, postavenom na parc.č. 2543, na ulici Sídlisko Mladosť popisné č.: 3, Medzev, okres Košice-okolie, ktorý je spolu s pozemkom vedený v evidencii Okresného úradu Košice-okolie, katastrálny odbor, v katastrálnom území Medzev, zapísaný na Liste vlastníctva č. 2141 (ďalej len „**Priestor**“). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, resp. klientom jeho oprávneného zmluvného partnera a sú zverejnené a dostupné v písomnej forme v kancelárii Poskytovateľa na ul. Južná trieda 4B, 040 01 Košice-mestská časť Juh alebo ul. Jenisejská 45A, 040 12 Košice-mestská časť Nad jazerom, ako aj na internetovej stránke www.sroihsed.sk**

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

1.2. VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Občiansky zákonník“).

Článok II.

Definícia pojmov

2.1. Pojmy uvedené nižšie majú vo VOP nasledovný význam (pričom pokiaľ nie je uvedené inak, alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

Termín „**Zmluva**“ pre účely VOP znamená Objednávka Objednávateľa akceptovaná Poskytovateľom

Termín „**Predmet zmluvy**“ pre účely VOP znamená Poskytovateľom poskytovanie objednaných služieb Objednávateľom na základe Objednávky Objednávateľa ktorá bola akceptovaná Poskytovateľom

Termín „**Cenník**“ pre účely VOP znamená cenník služieb zverejnený v priestoroch Poskytovateľa, alebo na webovej stránke www.sroihsed.sk.

Termín „**Objednávateľ**“ pre účely VOP znamená klienta Poskytovateľa, resp. klienta jeho oprávneného zmluvného partnera, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

Termín „**Objednávka**“ pre účely VOP znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie služieb, vo forme a s obsahom stanovenými Poskytovateľom.

Termínom „**Zmluvné strany**“ pre účely VOP sú: Poskytovateľ, Objednávateľ

Termínom „**Korešpondenčná adresa**“ pre účely VOP znamená adresu Jesenná 22, 040 01 Košice-mestská časť Staré Mesto.

Termínom „**Priestor**“ pre účely VOP znamená byt č.: 7 nachádzajúci sa v bytovom dome súp. č. 1139, postavenom na parc.č. 61, na ulici Jesenná popisné č.: 22, Košice, obec Košice — mestská časť Staré Mesto, ktorý je spolu s pozemkom vedený v evidencii Okresného úradu Košice, katastrálny odbor, v katastrálnom území Letná, zapísaný na Liste vlastníctva č. 13808

Termínom „**Služby**“ pre účely VOP znamená poskytnutie registračného sídla (virtuálnej kancelárie) alebo trvalého pobytu na Korešpondenčnej adrese a iných súvisiacich služieb v zmysle Objednávky

Termínom „**Pracovný deň**“ pre účely VOP sú: každý pondelok, utorok, streda, štvrtok a piatok, pokiaľ nie je podľa právnych noriem platných na území Slovenskej republiky štátnym sviatkom alebo dňom pracovného pokoja.

Termínom „**Pracovný čas**“ pre účely VOP je: čas od 10.00 do 14.00 hodiny každý pracovný deň. (to neznamená povinnosť Poskytovateľa zdržiavať sa v Priestore)

Termínom „**Preukaz na prijímanie zásielok**“ pre účely VOP je: Preukaz splnomocnenca vydaný na pošte, ktorým Objednávateľ ako splnomocniteľ splnomocňuje Poskytovateľa, resp. ním určené osoby ako splnomocnencov na prijímanie zásielok došlých na adresu sídla

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

Priestoru uvedenú na preukaze, s vyznačením, že preukaz slúži aj na preberanie zásielok so službou Do vlastných rúk.

Termínom „**Poštová zásielka**“ pre účely VOP sú: listové zásielky, balíky, periodické zásielky, poukazy poštového platobného styku (poštové poukazy).

Termínom „**Doručená zásielka**“ pre účely VOP je: akúkoľvek zásielku doručení na adresu Priestoru na meno Objednávateľa poštou, kuriérnou službou alebo osobne doručovateľom príp. jej odosielateľom.

Termínom „**Vlastná zásielka**“ pre účely VOP je: prejav vôle Poskytovateľa, smerujúci ku vzniku, zmene alebo zániku Zmluvy, faktúry vystavené Poskytovateľom pre Objednávateľa za Poskytované služby, akékoľvek prejavy vôle Poskytovateľa, pre ktorých účinnosť sa vyžaduje ich doručenie Objednávateľovi.

Termínom „**Doposielaná zásielka**“ pre účely VOP je: Doručená zásielka, adresovaná alebo pre posielaná Poskytovateľom Objednávateľovi, prípadne akúkoľvek inú informáciu, správu alebo prejav vôle Poskytovateľa, ktorý nie je Vlastnou zásielkou.

Termínom „**Neštandardná zásielka**“ pre účely VOP je: zásielka doručovaná akýmkoľvek spôsobom na adresu Priestoru na meno Objednávateľa, ktorá spĺňa aspoň jednu z nasledujúcich podmienok: - hmotnosť presahujúca 3 kg, zásielka s ktorýmkoľvek rozmerom presahujúcim viac ako 60 cm, podozrenie, že zásielka je z akýchkoľvek dôvodov nebezpečná alebo podliehajúca rýchlej skaze, zásielka obsahuje živé organizmy, zvieratá alebo vyžaduje zvláštne uskladnenie, zásielka obsahujúca finančnú hotovosť, alebo vyžadujúca zaplatenie finančnej hotovosti, poštové ceniny, zmenky, šeky, cenné papiere alebo akékoľvek iné cenné predmety, ak ich takto na základe vlastného posúdenie označí Poskytovateľ, prevzatie zásielky je podmienené poskytnutím alebo prijatím akéhokoľvek iného plnenia (spravidla peňažného).

Termínom „**Notifikácia**“ pre účely VOP je: oznámenie Poskytovateľa o doručení Doručenej zásielky pre Objednávateľa, obsahujúce spravidla typ zásielky a ak je známy, aj údaj o jej odosielateľovi.

Termínom „**Cenník služieb**“ pre účely VOP je: cenník poskytovaných služieb, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Poskytovateľa, alebo na internetovej stránke www.sroihsed.sk

Termínom „**Kontaktná adresa**“ pre účely VOP je: adresa, ktorá je uvedená v Objednávke Objednávateľa

Termínom „**Kontaktný telefón**“ a „**Kontaktný fax**“ pre účely VOP je: telefónne, príp. faxové číslo, ktoré je uvedené v Objednávke Objednávateľa.

Termínom „**Kontaktný e-mail**“ pre účely VOP je: e-mailová adresa, ktorá je uvedená v Objednávke Objednávateľa.

Termínom „**Kontaktná osoba**“ pre účely VOP je: osoba, ktorá je uvedená v Objednávke Objednávateľa.

Termínom „**Splnomocnenec**“ pre účely VOP je: osoba písomne, alebo elektronicky (prostredníctvom kontaktného emailu) určenú Objednávateľom.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

Termínom „**Údaje o Splnomocnencovi**“ pre účely VOP sú: údaje o splnomocnencovi, ktoré sú uvedené v Objednávke Objednávateľa (meno, priezvisko, adresa, telefónne a faxové číslo a e-mail).

Termínom „**Kancelária**“ pre účely VOP je: kancelária Poskytovateľa na adrese: Jenisejská 45A, 040 12 Košice-mestská časť Nad jazerom.

Termínom „**Poštová schránka Poskytovateľa**“ pre účely VOP je: poštová schránka, alebo P.O. Box vo vlastníctve poskytovateľa umiestnenú na budove na adrese **Jenisejská 45A, 040 12 Košice-mestská časť Nad jazerom**

Termínom „**P.O.Box**“ pre účely VOP je: P.O. Box vo vlastníctve poskytovateľa umiestnený na budove na adrese **Jenisejská 45A, 040 12 Košice-mestská časť Nad jazerom**

Termínom „**K-Box**“ pre účely VOP je: K- Box vo vlastníctve poskytovateľa umiestnený na budove na adrese **Jenisejská 45A, 040 12 Košice, alebo Južná trieda 4B, Košice**, ktorý slúži na odovzdávanie pošty objednávateľovi na základe jeho predchádzajúcej objednávky minimálne 24 hodín vopred, za predpokladu, že termín odovzdania pošty bol potvrdený poskytovateľom. Objednávka na odovzdanie pošty (odovzdanie pošty objednávateľovi) je zasielaná objednávateľom elektronicky prostredníctvom www.sroihsed.sk, alebo pri nefunkčnosti objednávkového systému výnimočne elektronicky prostredníctvom kontaktného emailu poskytovateľa

Termínom „**Písomná požiadavka Objednávateľa**“ pre účely VOP je: preukázateľne prevzatá a potvrdená požiadavka Objednávateľa Poskytovateľom (poštou, alebo na email)

Článok III.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby objednané Objednávateľom podľa týchto VOP

3.2. Objednávateľ je povinný sa oboznámiť s VOP a pre zmluvný vzťah s Poskytovateľom sú tieto VOP pre neho záväzné.

3.3. Objednávateľ je povinný za poskytnuté služby uhradiť Poskytovateľovi cenu uvedenú v Objednávke potvrdenej Poskytovateľom.

3.4. Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.

3.5. Objednávateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodzovať dobré meno Poskytovateľa, zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a dobrými mravmi.

3.5. Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný oznámiť príslušnému Referátu daní a poplatkov Košice vznik povinnosti platiť miestny poplatok za komunálny odpad a drobný stavebný odpad, pričom Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný tieto poplatky platiť sám.

3.6. Zároveň Objednávateľ berie na vedomie, že tieto poplatky za komunálny odpad a drobný stavebný odpad nie sú zahrnuté do cien služieb Trvalého pobytu a Prechodného pobytu poskytovaných Poskytovateľom pre Objednávateľa.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

3.7. Objednávateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodzovať dobré meno Poskytovateľa, zverejňovať informácie, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a dobrými mravmi.

3.8. Poskytovateľ je oprávnený na základe písomného súhlasu prenajímateľa a na základe zmluvy o nájme bytu uzatvorenej medzi vlastníkom bytu č. 7 na ulici Jesenná 22, 040 01 Košice a Poskytovateľom, prenechať do užívania byt, ktorý má v prenájme Poskytovateľ (ďalej len ako „Priestory“), tretím osobám na základe zmluvy riadiacej sa týmito VOP. Uvedená nehnuteľnosť je zapísaná v katastri nehnuteľností na liste vlastníctva č. 13808 vedenom pre katastrálne územie Letná vedený v evidencii Okresného úradu Košice.

3.9. Objednávateľ ďalej berie na vedomie, že služba Trvalý pobyt a Prechodný pobyt, teda súhlas Poskytovateľa s prihlásením sa Objednávateľa na trvalý pobyt na Korešpondenčnú adresu, Objednávateľovi nezakladá nijaké právo k Priestorom, ani k jej vlastníkovi a má len evidenčný charakter.

Článok IV.

Poskytovanie služieb

4.1. Pod poskytovaním služieb sa rozumie iba administratívne využívanie Priestoru podľa VOP na doručovanie Doručených zásielok (zásielky doručené na adresu Jesenná 22, 040 01 Košice-mestská časť Staré Mesto na meno Objednávateľa budú preberané poskytovateľom a Objednávateľ si ich môže prevziať spôsobom dojednaným Objednávke.). Využívanie Poskytovaných služieb iným než v VOP uvedeným spôsobom je neprípustné.

4.2. Poskytnutím Registračného (administratívneho) sídla nevzniká Objednávateľovi nájom Priestoru v zmysle zákona č. 98/2014 Zb. o krátkodobom nájme bytu, ani v zmysle ustanovení o nájme Občianskeho zákonníka v platnom znení, ani právo užívať Priestor na bývanie, alebo výkon jeho podnikateľskej činnosti.

4.3. Priestor nie je stavebne, technicky ani inak určený a spôsobilý na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej činnosti Objednávateľa.

4.4. V Priestore nie je možné vykonávať žiadnu podnikateľskú činnosť, organizovať, iniciovať, ani akokoľvek inak dojednávať žiadne stretnutia. (to neplatí v prípade ak sa Objednávateľ písomne dohodne s poskytovateľom na prenájme priestoru aj na účel uvedený v tomto bode)

4.5. Všetky hnutelné veci, nachádzajúce sa v Priestore, sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a vlastníka nehnuteľnosti. V prípade, že na majetok Objednávateľa bude nariadená exekúcia alebo výkon rozhodnutia a pri ich vykonávaní dôjde omylom k postihnutiu, premiestneniu, poškodeniu, predaju či zabráneniu užívania majetku Poskytovateľa, čím Poskytovateľovi vznikne škoda, Poskytovateľ má voči Objednávateľovi nárok na náhradu takto vzniknutej škody.

Korešpondenčná adresa ponúkaná Poskytovateľom môže byť do živnostenského registra zapísaná iba s výslovným súhlasom Poskytovateľa, a to na základe súhlasu s umiestnením miesta podnikania, po podpise Zmluvy a úhrade Služieb. V prípade zmeny miesta podnikania spolu so zmenou trvalého pobytu na Korešpondenčnú adresu bez nášho súhlasu, je Objednávateľ povinný zaistiť obratom bezodkladne prepis miesta podnikania na inú adresu

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsd.sk, www.sroihsd.sk

4.6. Porušenie akéhokoľvek záväzku Objednávateľa uvedeného v tomto článku, bod 4.1. – 4.5. týchto VOP je dôvodom na okamžitú výpoveď Zmluvy zo strany Poskytovateľa.

Článok V.

Spôsob poskytovania služieb

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje prijímať Doručené zásielky, tieto uschovávať a následne odovzdať spôsobom dohodnutým v Objednávke Objednávateľa. Poskytovateľ nie je povinný plniť povinnosti týkajúcich sa zásielok na ktorých prevzatie Poskytovateľom je potrebný Preukaz na prijímanie zásielok, ak Objednávateľ si túto službu neobjednal a nesplnomocnil Poskytovateľa na preberanie jeho zásielok a nedoručil mu Preukaz na prijímanie zásielok. V prípade, ak nedošlo k doručenie preukazu na preberanie zásielok, má sa za to, že Objednávateľ nesplnomocnil Poskytovateľa na preberanie pošty na ktorej prevzatie je potrebný Preukaz na prijímanie zásielok. Poskytovateľ nie je taktiež povinný poskytovať služby súvisiace s preberaním a pre posielaním Doručených zásielok, ak objednávateľ nemá v obchodnom registri, živnostenskom registri alebo v inej evidencii ustanovenej osobitným zákonom zapísané sídlo v Priestore, to neplatí ak takáto služba bola objednaná Objednávateľom.

5.2. Poskytovateľ je povinný odoslať Objednávateľovi Notifikáciu o prijatí jeho Doručenej zásielky (to platí, len v prípade ak takáto služba bola objednaná).

5.3. Notifikácia môže byť Objednávateľovi odosielaná telefonicky, formou SMS správy alebo elektronickou poštou (e-mailom), a to na Kontaktnú adresu, alebo kontaktný telefón (podľa toho ako bolo dojednané v Objednávke Objednávateľa). Poskytovateľ nie je za účelom odoslania Notifikácie povinný Doručené zásielky otvárať alebo akokoľvek zisťovať ich obsah, na požiadanie Objednávateľa môže Poskytovateľ Doručenú zásielku otvoriť a oznámiť Objednávateľovi jej obsah na jeho Kontaktnú adresu. V prípade ak je objednaná služba skenovanie pošty (vyhotovenie elektronickej kópie) a preposielanie pošty na email je Poskytovateľ oprávnený poštu doručenú na meno Objednávateľa otvoriť a vyhotoviť elektronickú kópiu (sken), ktorý je oprávnený odoslať na kontaktný email Objednávateľa, alebo uložiť do jeho on-line pošty.

5.4. Notifikáciu je Poskytovateľ povinný odoslať Objednávateľovi do dvoch Pracovných dní od obdržania Doručenej zásielky. Uplynutím siedmich Pracovných dní odo dňa odoslania Notifikácie na Kontaktnú adresu Objednávateľa (kontaktný telefón, alebo email) sa Doručená zásielka považuje za odovzdanú a prevzatú Objednávateľom, a to aj v prípade, že Objednávateľ Notifikáciu neobdržal alebo nemohol obdržať alebo si Doručenú zásielku neprevzal.

5.5. Doposielanie Doručených zásielok sa koná spôsobom a v časových intervaloch, ktoré boli dohodnuté v Objednávke Objednávateľa.

5.6. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie Neštandardných zásielok a pokus o ich doručenie iba oznámiť Objednávateľovi Notifikáciou ako v prípade Doručených zásielok.

5.7. Poskytovateľ nie je povinný zastupovať Objednávateľa pri ohlásenej, prípadne neohlásenej návšteve zástupcov orgánov štátnej správy a samosprávy, zástupcov

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

oznamovacích prostriedkov alebo verejnosti, s výnimkou prevzatia odkazu o účele takejto návštevy a kontaktu na dotyčnú osobu.

Článok VI. Doručovanie

6.1. Závazok Poskytovateľa odoslať Doručení zásielku Objednávateľovi je splnený v prípade jej odoslania poštou podaním Doručenej zásielky u držiteľa poštovej licencie na prepravu na Kontaktnú adresu. Za základný spôsob prepravy sa rozumie predoslanie Doručenej zásielky prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. Poskytovateľ nie je povinný zisťovať, či Doposielaná zásielka bola riadne doručená alebo akokoľvek preskúmať správnosť Kontaktného údajja, na ktorý bola Doposielaná zásielka odoslaná. Zodpovednosť za doručiteľnosť Doposielanej zásielky na Kontaktné údaje nesie výhradne Objednávateľ. Skutočnosť, že doposielaná zásielka nebola doručená alebo bola Poskytovateľovi vrátená alebo z akýchkoľvek dôvodov nedoručená, nemá vplyv na splnenie záväzku Poskytovateľa. Ak je dohodnuté preberanie zásielok prostredníctvom P.O.Boxu, zásielka sa považuje za doručení odoslaním notifikácie na kontaktný telefón, alebo kontaktný email. Poskytovateľ nezodpovedá za odcudzenie zásielky umiestnenej v P.O.Boxe, alebo v poštovej schránke pridelennej Objednávateľovi.

Ak je dohodnuté preberanie zásielok prostredníctvom K-Boxu, zásielka sa považuje za doručení odoslaním notifikácie na kontaktný telefón, alebo kontaktný email Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za odcudzenie zásielky umiestnenej v K-Boxe. Ak je dohodnuté preberanie zásielok Objednávateľom prostredníctvom K-Boxu tak objednávateľ má v cene pri balíku M odovzdanie pošty maximálne 1 x za týždeň na základe jeho predchádzajúcej objednávky minimálne 24 hodín vopred, za predpokladu, že termín odovzdania pošty bol potvrdený Poskytovateľom. Objednávka na odovzdanie pošty (odovzdanie pošty objednávateľovi) je zasielaná objednávateľom elektronicky prostredníctvom objednávkového systému na stránke www.sroihsed.sk, alebo pri nefunkčnosti objednávkového systému výnimočne elektronicky prostredníctvom kontaktného emailu poskytovateľa.

6.2. Vlastné zásielky sa považujú za doručení podľa týchto VOP v prípade ich odoslania poštou uplynutím tretieho pracovného dňa odo dňa podania zásielky u držiteľa poštovej licencie na prepravu na adresu Splnomocnenca, alebo Objednávateľa podľa Objednávky Objednávateľa, aj v prípade, ak by ich Objednávateľ neprevzal a o ich obsahu sa nedozvedel. V prípade odoslania Vlastnej zásielky formou e-mailu sa Vlastná zásielka považuje za doručení okamihom odoslania e-mailu na e-mailovú adresu Splnomocnenca, alebo Objednávateľa uvedeného v Objednávke Objednávateľa, a to bez ohľadu na to, či a akým spôsobom bola zásielka druhej zmluvnej strane skutočne doručená.

6.3. Doposielané zásielky sa považujú za doručení v ten istý okamih ako Vlastné zásielky.

6.4. Kontaktné údaje, Kontaktná adresa a údaje o Splnomocnencovi uvedené v Objednávke Objednávateľa sú pre Zmluvné strany záväzné a je možné ich meniť iba písomným oznámením Objednávateľa alebo ním povereného zástupcu, doručeným Poskytovateľovi

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsd.sk, www.sroihsd.sk

poštou alebo e-mailom. V pochybnostiach sa má za to, že novo oznámené Kontaktné údaje, Kontaktná adresa a údaje o Splnomocnencovi rušia všetky predchádzajúce.

6.5. Objednávateľ je povinný oznamovať Poskytovateľovi priebežne a bez zbytočného odkladu každú zmenu Kontaktných údajov, Kontaktnej adresy a údajov o Splnomocnencovi, a to tak, aby Doposielané zásielky a Vlastné zásielky boli doručené. Zodpovednosť za akékoľvek následky nesúladu Poskytovateľovi riadne oznámených Kontaktných údajov, Kontaktnej adresy a údajov o Splnomocnencovi so skutočnosťou, nesie Objednávateľ a Poskytovateľ nie je povinný preskúmať správnosť oznámených Kontaktných údajov, Kontaktnej adresy a údajov o Splnomocnencovi zo strany Objednávateľa.

6.6. Objednávateľ je oprávnený Poskytovateľovi oznámiť, ktoré z Kontaktných údajov alebo údajov o Splnomocnencovi sú dôverné a preto si nepraje ich oznamovanie tretím osobám, s výnimkou ich oznámenia osobám povereným Poskytovateľom pri poskytovaní poskytovaných služieb podľa Objednávky, alebo osobám prepravujúcim Doposielané zásielky alebo Vlastné zásielky.

6.7. Akékoľvek návrhy, oznámenia a ďalšie prejavy vôle Objednávateľa doručované Poskytovateľovi sa musia zasielať na kontaktnú adresu Poskytovateľa:

**Trvalý pobyt s. r. o. Jesenná 22, 040 01 Košice, Slovenská republika
e-mail: info@sroihsd.sk, tel.: 0905 465 160**

6.8. Poskytovateľ nie je po ukončení účinnosti Zmluvy povinný preberať akékoľvek zásielky doručované na adresu Priestoru na meno Objednávateľa a je oprávnený oznámiť pošte, odosielateľom zásielok, prípadne ďalším subjektom, že Objednávateľ už na adrese Priestoru nesídlí. V prípade, že aj napriek tomu bude zásielka adresovaná Objednávateľovi na adresu Priestoru z akýchkoľvek dôvodov prevzatá, je Poskytovateľ povinný iba a len túto Doručenú zásielku počas 10 dní uschovať a na vyžiadanie ju odovzdať Objednávateľovi. Poskytovateľ v takýchto prípadoch nie je povinný Objednávateľovi zasielať Notifikáciu, ibaže by bolo v súvislosti s ukončením účinnosti Zmluvy dohodnuté inak. Po uplynutí vyššie dohodnutej lehoty pre uschovanie Doručenej zásielky je Poskytovateľ oprávnený Doručenú zásielku podľa svojho rozhodnutia bez ďalšieho zničiť alebo odoslať späť jej odosielateľovi s oznámením o tom, že adresát na danej adrese už nesídlí.

6.9. V prípade ak na základe objednaných služieb Objednávateľa, Doručené zásielky ostávajú v kancelárii Poskytovateľa, alebo ak pri preposielaní Doručených zásielok Objednávateľa sa poštová zásielka vráti, alebo pri službe odovzdávanie Doručených zásielok prostredníctvom K-Boxu nie je Doručená zásielka vyzdvihnutá, tak Poskytovateľ tieto Doručené zásielky skladuje (uchováva) 3 mesiace. Po tomto termíne je Poskytovateľ oprávnený Doručenú zásielku zničiť.

Článok VII. Cena služieb

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsned.sk, www.sroihsned.sk

- 7.1. Prípadná individuálna dohoda týkajúca sa ceny služieb formou Objednávky Objednávateľa, ktorá bola akceptovaná poskytovateľom a faktúry vystavenej Poskytovateľom, ktorá bola uhradená Objednávateľom má prednosť pred cenníkom služieb.
- 7.2. Cena služieb je uvedená v cenníku služieb zverejnenom v priestoroch Poskytovateľa, alebo na webovej adrese www.sroihsned.sk

Článok VIII.

Platobné podmienky

- 8.1. Poskytovateľovi patrí za Poskytované služby odmena a náhrada jeho hotových výdavkov spojených s Poskytovanými službami.
- 8.2. Odmena za poskytované služby je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške **uvedenej v objednávke Objednávateľa a akceptovanej Poskytovateľom**
- 8.3. Poskytovateľovi patrí Odmena, pozostávajúca zo základného mesačného poplatku za každý aj začatý kalendárny mesiac trvania zmluvy v celej výške.
- 8.4. Poskytovateľ nie je platcom DPH.
- 8.5. Dĺžka fakturačného obdobia sa rovná dĺžke dohodnutej viazanosti (ďalej len „**Fakturačné obdobie**“).
- 8.6. Odmenu pozostávajúcu z násobku (násobku podľa dohodnutej doby viazanosti- platba na celú dobu viazanosti) mesačného poplatku je Objednávateľ povinný platiť vždy vopred, a to na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom za dané fakturačné obdobie a splatnosťou **7 (sedem)** kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi poplatok za vybraný balík služieb za celé obdobie viazanosti vopred po akceptácii Objednávky Objednávateľa Poskytovateľom, a to na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou **7 (sedem) kalendárnych dní**. Po úhrade predfaktúry vystaví Poskytovateľ Objednávateľovi faktúru – daňový doklad.
- 8.7. Odmenu za ostatné služby (služby doobjednané Objednávateľom), poskytované zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi, je Objednávateľ povinný platiť vždy mesačne, a to na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom, so splatnosťou **7 (sedem)** kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
- 8.8. Faktúra sa pre účely tejto Zmluvy považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa, ktorý je uvedený v Objednávke alebo zaplatením dlžnej čiastky v hotovosti do pokladne Poskytovateľa.
- 8.9. Pre prípad omeškania Objednávateľa so zaplatením odmeny za Poskytované služby na základe Objednávky je objednávatel povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1 % (nula celá jedna desatina percenta) denne z dlžnej čiastky za každý i začatý kalendárny deň omeškania.
- 8.10. V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania s uhradením faktúry vystavenej Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený písomne vyzvať Objednávateľa na úhradu jeho peňažného záväzku a v prípade, ak Objednávateľ nesplní svoj peňažný záväzok ani v dodatočnej lehote do 7 (siedmich) kalendárnych dní odo dňa doručenia takejto výzvy, Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie dohodnutých služieb, a to až do

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

úplného vyrovnania všetkých neuhradených záväzkov a lebo Zmluvu jednostranne vypovedať.

Článok IX.

Trvanie zmluvy

9.1. Zmluva medzi Zmluvnými stranami nadobúda platnosť a účinnosť odo dňa akceptácie Objednávky Objednávateľa Poskytovateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú (zodpovedá dobe viazanosti uvedenej v Objednávke Objednávateľa). Predĺženie platnosti tejto zmluvy je automaticky vystavením faktúry Poskytovateľom vždy o obdobie uvedené vo faktúre za podmienky jej uhradenia Objednávateľom)

Článok X.

Zánik zmluvy

10.1. Zmluva zaniká:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
- b) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa.
- c) uplynutím doby na ktorú bola uzavretá.

10.2. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak:

- a) stratí spôsobilosť na vykonávanie činnosti, na vykonávanie ktorej bolo v priestore zriadené registračné sídlo,
- b) poskytovateľ hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy,
- c) bez udania dôvodu (po uplynutí dohodnutej doby viazanosti).

10.3. Objednávateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať, len ak má splnené všetky svoje peňažné a nepeňažné záväzky voči Poskytovateľovi a k návrhu na výpoveď zo zmluvy priložil doklady o zmene adresy svojho sídla.

10.4. Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu okamžite vypovedať (okamžitá výpoveď) a pozastaviť poskytovanie služieb v prípade, ak:

- a) Objednávateľ využíva poskytované služby na konanie, ktoré je v rozpore s platnými právnymi predpismi, s dobrými mravmi alebo je inak spôsobilé poškodiť Poskytovateľa alebo je dané dôvodné podozrenie z takého konania;
- b) Objednávateľ je v omeškaní s akoukoľvek platbou za objednané služby
- c) na majetok Objednávateľa bol vyhlásený konkurz;
- d) Poskytovateľ nie je schopný Objednávateľovi ďalej zabezpečiť riadne poskytovanie služieb, najmä z dôvodu zániku oprávnenia Poskytovateľa užívať priestor,
- e) Objednávateľ hrubo porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a VOP.

10.5. Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodu (v prípade, že bola dohodnutá viazanosť je Poskytovateľ viazaný dohodnutou dobou, to neplatí v prípade okamžitej výpovede podľa bodu 4 tohto článku).

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

10.6. Termínom „**okamžitá výpoveď**“ sa na účely Zmluvy rozumie výpoveď, ktorá je účinná okamihom jej doručenia druhej Zmluvnej strane na meno kontaktnej osoby (osoby oprávnenej, alebo splnomocnenej na preberanie zásielok), na kontaktnú adresu uvedenú v Objednávke, alebo neprevzatím zásielky kontaktnou osobou (osobou oprávnenou, alebo splnomocnenou na preberanie zásielok), alebo odmietnutím prevziať zásielku kontaktnou osobou (osobou oprávnenou, alebo splnomocnenou na preberanie zásielok). V prípade ak je kontaktná adresa uvedená v Objednávke mimo územia Slovenskej republiky je výpoveď účinná okamihom jej odoslania na kontaktný e-mail uvedený v Objednávke.

10.7. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, je výpovedná lehota v prípade výpovede zo strany Poskytovateľa alebo Objednávateľa 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. V prípade dohodnutej doby viazanosti výpoveď je účinná až po jej uplynutí.

10.8. Najneskôr súčasne so zánikom zmluvy zaniká aj súhlas Poskytovateľa so zriadením trvalého pobytu (v prípade ak bol daný súhlas na zriadenie Trvalého pobytu priamo vlastníkom nehnuteľnosti tento súhlas zaniká zánikom tejto zmluvy – resp. bude tento súhlas vlastníkom nehnuteľnosti odvolaný), prípadne všetky jeho ďalšie súhlasy obdobného typu. O zániku takéhoto súhlasu je Poskytovateľ oprávnený informovať súdy, orgány štátnej správy a samosprávy, ako aj tretie osoby, najmä osoby hľadajúce Objednávateľa v budove, v ktorej sa nachádza byt a domáhať sa výmazu adresy Trvalého pobytu Objednávateľa, resp. uvedenia právneho stavu (údaj o adrese pobytu objednávateľa) do súladu so skutočným stavom v zmysle § 278 a nasl. zákona č. 161/2015 Zb. Civilný mimosporový poriadok v platnom znení.

10.9. Ukončenie Zmluvy niektorým z vyššie uvedených spôsobov, resp. pozastavenie poskytovania služieb nemá vplyv na povinnosť zmluvných strán vyrovnať vzájomné záväzky a pohľadávky z tohto zmluvného vzťahu.

Článok XI.

Ďalšie dojednania

11.1. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené VOP sa spravujú príslušnými všeobecne záväznými predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom a Občianskym zákonníkom.

11.2. **Objednávateľ prehlasuje, že v Priestoroch nemá žiaden svoj majetok, a teda žiadne veci tam sa nachádzajúce nemôžu byť postihnuté exekúciou voči Poskytovateľovi, ani inej osobe majúcej veci v Priestoroch, resp. nemôžu spadať do konkurznej podstaty v prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Objednávateľa alebo exekúcie na majetok Objednávateľa.**

11.3. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných, neúčinných a nevymáhateľných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa, pokiaľ je to právne možné, čo najviac približuje zmyslu a účelu VOP.

11.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie VOP.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

11.5. VOP nadobúdajú účinnosť uplynutím piatich (5) dní odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke: www.sroihsed.sk

11.6. Odchylné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP.

11.7. Akékoľvek spory, ktoré medzi Zmluvnými stranami vzniknú, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou, alebo mediáciou podľa zákona 420/2004 Z.Z. v platnom znení. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, alebo dohodu o mediácii, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

Článok XII.

Odstúpenie spotrebiteľom od zmluvy

12.1. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa uzavretia Zmluvy.

12.2. Zákazník, ktorý je spotrebiteľom môže od Zmluvy odstúpiť prostredníctvom formulára, ktorý je prílohou týchto VOP, alebo iným spôsobom.

12.3. Odstúpením Zákazníka, ktorý je spotrebiteľom, od Zmluvy, sa Zmluva od začiatku zrušuje. Poskytovateľ je povinný nepokračovať v plnení Zmluvy. Spotrebiteľ je povinný si bezodkladne zmeniť adresu trvalého pobytu a poskytovateľovi patrí odmena vo výške alikvotnej čiastky za obdobie, kedy bola služba poskytovaná.

12.4. Odstúpenie od Zmluvy musí byť urobené písomne a doručené osobne na adresu Zmluvnej strany alebo poštovým doručovateľom v listinnej podobe. Na účely tohto bodu sa za písomné doručenie považuje aj odoslanie a doručenie odstúpenia od zmluvy e-mailom a to zaslaním vyplneného a podpísaného formulára na odstúpenie od zmluvy.

V Košiciach 21.01.2023

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihsed.sk, www.sroihsed.sk

FORMULÁR Odstúpenia od zmluvy

Trvalý pobyt s.r.o.
Jesenná 22
040 01 Košice
IČO: 54574544
DIČ: 2121720315

V, dňa

VEC: Odstúpenie od zmluvy

Medzi Vašou spoločnosťou a mnou, bola dňa uzatvorená zmluva, predmetom ktorej bolo poskytnutie služby trvalý/prechodný pobyt na adrese

Ja dole podpísaný,

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Dátum narodenia:

Vám týmto oznamujem, že odstupujem, v súlade s článkom XII. VOP Vašej spoločnosti, od vyššie uzatvorenej zmluvy.

.....

podpis