Trvalý pobyt s.r.o.
Jesenná 22
040 01 Košice
IČO: 54574544
DIČ: 2121720315

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č.: 54086/V
Tel.: 055/622 64 04, Mob. 0905 465 160, kancelária Jenisejská 45A, 040 12 Košice,
Email: info@sroihned.sk, www.sroihned.sk

Podmienky ochrany osobných údajov

Pozorne si prosím prečítajte nasledovné Podmienky ochrany osobných údajov a oboznámte sa s právami dotknutej osoby. Tieto podmienky sa môžu meniť preto Vám odporúčame ich pravidelne sledovať. Spoločnosť sa zaväzuje udržať v tajnosti osobné údaje a zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré nám boli Vami zverené, ak takúto povinnosť neukladá spoločnosti zákon. Údaje nám poskytnuté nebudú zverejňované ani využívané na komerčné či obchodné účely bez riadneho zákonného dôvodu napríklad Vášho výslovného a predchádzajúceho súhlasu.

1. Rozsah pôsobnosti základných zásad

V spoločnosti **Trvalý pobyt s. r. o.** si vysoko vážime dôveru Vás, našich zákazníkov a ďalších osôb, ktoré s nami komunikujú, a dbáme na to, aby sme rešpektovali Vaše súkromie a dôvernosť informácií, ktoré získavame, vrátane, okrem iného, osobných údajov (t. j. informácií týkajúcich sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby, teda fyzickej osoby).

Spoločnosť **Trvalý pobyt s. r. o.** považuje informačnú bezpečnosť a ochranu informácií za dôležitú súčasť svojho fungovania a kľúčový pilier, na ktorom stojí dôvera našich zákazníkov. Preto dbáme na to, aby sme informácie v našich systémoch dôsledne chránili, analyzujeme riziká a prijímame opatrenia na ich zabezpečenie.

2. Definície pojmov

Pojmy uvedené nižšie majú v Podmienkach ochrany osobných údajov nasledovný význam (pokiaľ nie je uvedené inak alebo pokiaľ z kontextu VOP nevyplýva niečo iné, pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak):

Objednávateľ znamená klienta Poskytovateľa, ktorému sa Poskytovateľ na základe Zmluvy zaviazal poskytnúť Služby.

Poskytovateľ znamená spoločnosť **Trvalý pobyt s. r. o.**, Jesenná 22, Košice - mestská časť Staré Mesto 040 01, IČO: 54574544, DIČ: 2121720315, Spoločnosť zapísaná: Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vložka č.: 54086/V.

Zmluvné strany znamená Poskytovateľa a Objednávateľa.

Objednávka znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie Služieb, vo forme a s obsahom stanovenými Poskytovateľom.

Služby znamená poskytnutie registračného sídla (virtuálnej kancelárie) alebo trvalého pobytu na korešpondenčnej adrese a iných súvisiacich služieb v zmysle Objednávky.

GDPR znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Podmienkami spracúvania osobných údajov sa rozumejú prostriedky a spôsob spracúvania osobných údajov, ako aj ďalšie požiadavky, kritériá alebo pokyny súvisiace so spracúvaním osobných údajov alebo vykonanie úkonov, ktoré slúžia na dosiahnutie účelu spracúvania.

Účelom spracúvania osobných údajov je vopred jednoznačne vymedzený alebo ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.

Účel spracúvania osobných údajov musí byť jasný, vymedzený jednoznačne a konkrétne a musí byť v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, ústavnými zákonmi, zákonmi a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.

Súhlasom dotknutej osoby je akýkoľvek slobodne daný výslovný a zrozumiteľný prejav vôle, ktorým dotknutá osoba na základe poskytnutých informácií vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.

Súhlas obsahuje najmä údaj o tom, kto súhlas poskytol, komu sa tento súhlas dáva, na aký účel, zoznam alebo rozsah osobných údajov a čas platnosti súhlasu.

3. Kategórie osobných údajov, ochrana osobných údajov a doba spracúvania

Kategórie osobných údajov: Meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, dátum narodenia, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ako aj telefónne čísla a iné údaje, ktoré nám môžu byť poskytnuté, predovšetkým v rozsahu stanovenom Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Ochrana osobných údajov:

Vyplnením a podpisom objednávky na dodávku Služby potvrdzuje Objednávateľ, že rozumie Podmienkam ochrany osobných údajov, vyjadruje svoj súhlas s ich znením a akceptuje ich v celom rozsahu.

Poskytovateľ spracúva osobné údaje podľa čl. 4 bod 7) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Objednávateľ má právo na prístup (podľa článku 15 GDPR), opravu (podľa článku 16 GDPR), výmaz (podľa článku 17 GDPR), obmedzenie spracovania (podľa článku 18 GDPR), prenositeľnosť (podľa článku 20 GDPR) osobných údajov a právo namietať (podľa článku 21 GDPR).

Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je povinný prijať všetky opatrenia stanovené Zákonom o ochrane osobných údajov, najmä poučiť svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im z predmetného zákona vyplývajú, o zodpovednosti za ich porušenie a prijať všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby sa zabránilo zneužitiu, odcudzeniu, či strate osobných údajov.

Objednávateľovi nevzniká povinnosť uviesť osobné údaje, tie sú však nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie Zmluvy.

Pri osobnom vyzdvihnutí zásielok Objednávateľom alebo oprávnenou osobou sa osoba preberajúca zásielky u Poskytovateľa preukáže dokladom totožnosti za účelom identifikácie a oprávnenosti tieto zásielky prevziať. Pri osobnom prevzatí pošty osoba preberajúca túto poštu podpisom potvrdzuje jej prevzatie. Podpis Poskytovateľ uchováva v textovej alebo elektronickej podobe na nevyhnutne potrebný čas. Účelom spracovania tohto údaju je preukázanie vydania zásielok oprávnenej osobe, zabezpečenie proti neopravnému vyzdvihnutiu zásielok a zabránenie porušeniu listového tajomstva.

Účely spracúvania osobných údajov: Poskytovanie služby v zmysle zmluvy, konkrétne na účel uzatvorenia, zmeny alebo zrušenia zmluvy, vybavenie objednávky služieb.

Doba spracúvania osobných údajov: Počas doby trvania platného zmluvného vzťahu so spoločnosťou **Trvalý pobyt s. r. o.**, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu alebo na splnenie iných povinností uložených. Ak boli všetky zmluvné záväzky vyrovnané; v prípade reklamácií a sporov až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia.

Právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu:
Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov nie je realizované v súlade so zákonom, môžete sa so svojou sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Pokiaľ máte obvyklý pobyt alebo miesto výkonu práce v inom členskom štáte Európskej únie, než je Slovenská republika, môžete podať Vašu sťažnosť aj dozornému orgánu v tomto inom členskom štáte.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

4. Práva a povinnosti Zmluvných strán

Objednávateľ sa zaväzuje oznamovať akékoľvek skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie Podmienok ochrany osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Podľa čl. 18 GDPR bude mať dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

Právo na výmaz

Podľa čl. 17 GDPR bude mať dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak spoločnosť **Trvalý pobyt s. r. o.** nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov.

Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle (s presným uvedením, ktorého udeleného súhlasu sa daná žiadosť týka).

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu Podmienok ochrany osobných údajov. Po zmene je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu zverejniť zmenené Podmienky ochrany osobných údajov na svojich internetových stránkach.

Tieto Podmienky ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 22.10.2022